

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Ломбард городской центр расчётов»**

**Общие условия договора потребительского кредита (займа) с 01 октября 2024 года**

*(Утверждены приказом генерального директора ООО «ЛОМБАРД ГЦР» от 30.10.2024 года №12 в соответствии с требованиями ч.4 ст.5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)*

Настоящие общие условия договора потребительского кредита (займа) (далее по тексту – «Общие условия») разработаны и утверждены в соответствии с требованиями ч.4 ст.5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее по тексту – Федеральный закон №353-ФЗ) и являются неотъемлемой частью договора потребительского кредита (займа), заключаемого с ООО «ЛОМБАРД ГЦР».

**Термины и определения, используемые в Общих условиях договора потребительского займа /в соответствии со ст.3 Федерального закона №353-ФЗ /**

**«Кредитор» (Ломбард)** - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард городской центр расчётов», сокращенное наименование ООО «ЛОМБАРД ГЦР», ОГРН : 1022700915775, адрес местонахождения постоянно действующего исполнительного органа: 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Уссурийский бульвар, д. 9, офис 1, тел. 8 (421)255-65-97, официальный сайт в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: [www.ooolgcr.ru](http://www.ooolgcr.ru)

**«Заёмщик»** – физическое лицо (гражданин), обратившееся к Кредитору (Ломбарду) с намерением получить, получающее и получившее потребительский кредит (заём).

**«Потребительский кредит (заём)»** - денежные средства, предоставленные Кредитором (Ломбардом) Заёмщику на основании договора займа под залог движимого имущества, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**«Договор потребительского кредита (займа)»** - договор потребительского кредита (займа) с физическим лицом для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**«Льготный срок»** - срок, определенный частью 1 статьи 10 Федерального закона от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах» - один месяц после истечения установленной даты возврата займа, в течение которого Ломбард не вправе обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество.

**«Льготный период»** - срок, в течение которого по требованию Заёмщика действуют измененные условия договора потребительского займа, предусматривающие приостановление исполнения Заёмщиком своих обязательств по договору либо уменьшение размера платежей Заёмщика, либо прекращение начисления и оплаты процентов.

**«Залоговый билет»** — это документ по форме, установленной Указанием Банка России от 11.05.2021 № 5790-У «Об установлении формы залогового билета», которым оформляется выдача займа, содержащий индивидуальные условия договора потребительского займа, (раздел I. Залогового билета), оформленный в бумажном виде.

**«Идентификация»** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**1. Общие положения:**

**1.1** Общие условия договора потребительского кредита (займа) определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), а также

регулируют отношения между Ломбардом и Заёмщиком (вместе именуемые «Стороны»), возникающие при предоставлении потребительского кредита (займа) на сумму и срок, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа (Залоговом билете). Общие условия договора потребительского кредита (займа) размещаются на информационных стендах в местах обслуживания Заёмщиков и на официальном сайте Ломбарда.

**1.2** Настоящие Общие условия устанавливаются Кредитором (Ломбардом) в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех Заёмщиков условия предоставления потребительского кредита (займа).

**1.3** К Общим условиям договора потребительского кредита (займа) применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения).

**1.4** Кредитор (Ломбард) и Заемщик согласовывают индивидуальные условия договора потребительского займа, которые наряду с настоящими общими условиями являются обязательной составной частью договора потребительского кредита (займа).

**1.5** В случае противоречия Индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения Индивидуальных условий договора потребительского займа.

**1.6** Сведения о Кредиторе (Ломбарде):

**1.6.1** Кредитор (Ломбард) – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард городской центр расчетов», адрес места нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, Уссурийский бульвар, д.9, офис 1, тел. 8(421)255-65-97, адреса (телефоны) обособленных подразделений, предоставляющих потребительские займы гражданам:

- Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Шеронова, д. 92, 6-й этаж, офис 606, тел. 8(421)232-54-53;
- Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Тихоокеанская, д. 130, тел. 8(421)274-73-74;
- Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 11, ювелирный магазин «ЗОЛОТО», тел.8(421)242-02-81;
- Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Суворова, д. 44, тел. 8(421)251-20-27;
- Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, д. 91, ТРЦ «Большая медведица», 1 этаж, ювелирный магазин «ЗОЛОТО», тел. 8(963)-564-15-82;
- Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Суворова, д. 25, ТРК «Южный парк», 1 этаж, ювелирный магазин «ЗОЛОТО», тел. 8(963)564-15-84;
- Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Уссурийский бульвар, д. 9, ювелирный магазин «ЗОЛОТО», тел. 65-55-38;
- Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Мира, д. 29, офис 219, тел. 8(421)754-50-94;
- Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Ленина, д. 9, ювелирный магазин «ЗОЛОТО АРТ», тел. 8(421)754-79-19;
- р. Саха (Якутия) г. Алдан, ул. Дзержинского, 20, офис 2, тел. 8(41145)35-249;
- Амурская область, г. Белогорск, ул. Кирова, д. 125, 2-й этаж, тел. 8(41641)21-634;
- Амурская область, г. Благовещенск, ул. Красноармейская, д. 129, 2-й этаж, офис 207, тел. 8(929)493-90-77;
- Амурская область, г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, д. 26, магазин «Благовещенск», тел. 8(929)490-17-61;
- Магаданская область, г. Магадан, ул. Болдырева, д. 4, тел. 8(413)222-51-40;
- Магаданская область, г. Магадан, ул. Парковая, д. 13, офис 118, тел. 8(413)222-51-50;
- Приморский край, г. Находка, ул. Школьная, д. 9, офис 7, тел 8(423)674-67-97;

- Приморский край, г. Уссурийск, ул. Некрасова, д. 22, 2-й этаж, офис 220, тел. 8(423)432-09-94;
- Приморский край, г. Уссурийск, ул. Некрасова, д. 82а, ювелирный магазин «ЗОЛОТО», тел. 8(423)426-92-61;
- р. Саха (Якутия), г. Нерюнгри, пр. Мира, д. 23, ТЦ «Каскад», тел. 8(41147)632-71;
- р. Саха (Якутия), г. Нерюнгри, ул. Карла Маркса, д. 23/1, ТЦ «Нерюнгринский», тел. 8(41147)431-70;
- р. Саха (Якутия), г. Нерюнгри, ул. Карла Маркса, д. 9, ТЦ «Товары для дома», тел. 8(41147)402-27;
- Камчатская область, г. Петропавловск-Камчатский, пр. 50 лет Октября, д. 1, ТЦ «Дом быта», тел. 8(415)226-86-89;
- Камчатская область, г. Петропавловск-Камчатский, пр. Победы, д. 22, ТЦ «Славянский», 1 этаж, бутик № 2, тел. 8(415)226-58-95;
- р. Бурятия, г. Северобайкальск, пер. Пролетарский, д. 1, тел. 8(30130)235-47;
- р. Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, д. 26 тел. 8(924)651-58-65;
- р. Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, д. 25, ТЦ «Саган Морин», тел. 8(3012)44-09-51;
- р. Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Аммосова, д. 6, ТЦ «Дом торговли», 2-й этаж, тел. 8(4112)45-13-04;
- р. Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Петра Алексеева, д. 6, ТЦ «Олонхо», 2-й этаж, тел. 8(4112)34-41-06;
- р. Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Октябрьская, д. 11, тел. 8(4112)36-76-32;
- р. Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Лермонтова, д. 47, ТЦ «Норд», 3-й этаж, тел. 8(4112)34-00-64.

**1.6.2** Официальный сайт Кредитора (Ломбарда) в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: [www.ooolgcr.ru](http://www.ooolgcr.ru)

**1.6.3** Информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр (для ломбардов) размещена на сайте Банка России: <https://cbr.ru/microfinance/registry/>

**1.6.4** При осуществлении всех операций с денежными средствами в Ломбарде (при выдаче и возврате потребительского кредита (займа), при оплате процентов за наличный расчет), Заемщику выдается кассовый чек с применением ККТ (контрольно-кассовой техники).

## **2. Обязательные требования к Заёмщику, устанавливаемые Ломбардом:**

**2.1** Кредитор (Ломбард) предоставляет потребительский кредит (заем) дееспособным гражданам Российской Федерации, старше 18 лет, предъявившее документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 года «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ (далее Закон № 115-ФЗ).

*Примечание:*

*1. В случаях и порядке, установленных Законом № 115-ФЗ, ломбард вправе отказать клиенту в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, или приостановить эту операцию.*

*2. Заёмщик согласен на обработку, хранение и использование персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».*

**2.2** Обязательным условием предоставления потребительского кредита (займа) является предоставление Заёмщиком обеспечения (путем передачи Кредитору (Ломбарду) в залог) в виде имущества, принадлежащего Заемщику и предназначенного для личного потребления, а именно: золотых ювелирных украшений или золотых изделий, из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней (далее по тексту – «Имущество»).

**2.3** Обязательным условием передачи Имущества в залог является их принадлежность Заемщику на праве собственности, отсутствие залога его третьим лицам и то, что закладываемое Имущество не являются предметом спора с третьими лицами.

**2.4** Заёмщик согласен, что Имущество, на которое в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах» обращено взыскание, Кредитор (Ломбард) в необходимых случаях направляет на опробование, клеймение и физическую маркировку Межрегиональное управление Федеральной пробирной палаты.

**3.** Сроки рассмотрения, оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятие Кредитором (Ломбардом) решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе, для оценки кредитоспособности Заемщика: не применимы, так как заявление не требуется, поскольку дополнительные услуги за отдельную плату Заемщику Кредитором (Ломбардом) не оказываются.

**3.1.** Предоставление Потребительского кредита (займа) и приём Имущества в залог осуществляется при обращении Заёмщика в Ломбард (в любое обособленное подразделение), после оформления в установленном законодательством Российской Федерации порядке Залогового билета и Индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа).

**4.** Вид предоставляемого потребительского кредита (займа): краткосрочный потребительский заем под залог золотых ювелирных украшений и других золотых изделий, из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, на срок не более одного года.

**5.** Сумма займа, которая может быть предоставлена Заёмщику под залог, определяется Кредитором (Ломбардом), в зависимости от вида и качества закладываемого Имущества, от срока пользования займом, от того, выполнял ли Заёмщик свои обязательства по предыдущим договорам потребительского кредита (займа) с Кредитором (Ломбардом) (если имеются) и от ожидаемой цены и сроков реализации Имущества в случае обращения на нее взыскания.

**5.1** Сумма займа зависит от оценки Имущества, передаваемого в залог, и в соответствии с частью 3 статьи 7 Федерального закона от 19.07.2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах» сумма предоставленного Кредитором (Ломбардом) займа не может превышать суммы оценки закладываемого Имущества. Оценка вещи, передаваемой в залог, производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно установленными Кредитором (Ломбардом), по утвержденному Прейскуранту, в месте принятия её в залог.

**5.2** До заключения Договора потребительского кредита (займа) клиент знакомится с суммой оценки и суммой займа, которую может предоставить Кредитор (Ломбард) под предоставленный залог. Клиент всегда вправе отказаться от кредитования в наших Ломбардах, если сумма займа, полученная от суммы оценки вещей, не устраивает клиента.

**5.4.** Срок предоставления займа один месяц.

**5.5** Льготный срок, в течение которого Кредитор (Ломбард) не вправе реализовывать предмет залога – один месяц после истечения установленной даты возврата займа, указанной в Залоговом билете.

**6.** Потребительский кредит (заем) предоставляются Заемщикам в валюте Российской Федерации – российских рублях.

**7.** Потребительский кредит (заем) предоставляется путём выдачи Заемщику наличных денежных средств.

**8.** Процентная ставка за пользование потребителем кредитом (займом) в течение срока предоставления займа составляет 113.460% (сто тринадцать целых четыреста шестьдесят тысячных процентов) годовых, что соответствует 0.31% в день от суммы выданного займа. А также 73.200% (семьдесят три целых двести тысячных процентов) годовых, что соответствует 0.20% в день от суммы выданного займа – для граждан, которые являются членами семьи,

участвующих в СВО, только после обращения с заявлением и подтверждающими документами к Кредитору (Ломбарду) по действующим залогам.

*Примечание: Уплате процентов не подлежат действующие Договора потребительского кредита (займа), в течение Льготного периода и по его окончанию, заключенные с военнослужащими, а также с лицами, указанными в части б статьи 8 Федерального закона от 7 октября 2022 года №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (за исключением членов их семей).*

**8.1** В день получения Потребительского кредита (займа) проценты не начисляются в соответствии с позицией Верховного суда Российской Федерации, изложенной в Определении от 29.01.2018 года № 306-КГ17-21297.

**8.2** Процентная ставка по потребителскому кредиту (займу) в Льготный период и пользование потребителским кредитом (займом) свыше установленного срока займа **не изменяется**.

**8.3** Процентные ставки по Потребителскому кредиту (займу) указываются в табличной форме Индивидуальных условиях потребителского займа и в Залоговом билете, а также Ломбарде (в обособленных подразделениях) процентная ставка обозначена в п. 4 «Правил приёма и возврата займа», утвержденных руководителем в соответствии со среднерыночным и предельным значением ПСК по потребителским кредитам (займам), опубликованным на официальном сайте Банка России.

**9. Иные платежи Заёмщика (кроме процентов) по договору потребителского кредита (займа) не предусмотрены.**

**10.** Диапазон полной стоимости потребителского кредита (займа) по предоставляемому Кредитором (Ломбардом) виду потребителского кредита (займа) от 73.200% годовых до 113.460% годовых.

**11.** Возврат Потребителского кредита (займа) с начисленными процентами осуществляется одним платежом. Возможно, частичное и (или) досрочное погашение потребителского кредита (займа) и (или) процентов в любое время до реализации не востребовавшегося имущества. В этом случае срок возврата потребителского кредита (займа) продлевается на новый срок.

**11.2** В случае продления Договора потребителского кредита (займа) на новый срок Заёмщик обязан уплатить проценты за истекший период пользования займом и оформить новый Залоговый билет о продлении срока пользования займом.

**12.** Заем с процентами возвращается путем внесения наличных денежных средств в кассу Ломбарда по месту получения Потребителского кредита (займа) и месту хранения предмета залога, а также возможен возврат займа с процентами путем перечисления денежных средств через платежный терминал на расчетный счёт Ломбарда с помощью банковских карт (при наличии платежного терминала на Ломбарде). Указанный способ является бесплатным.

**13.** Заёмщик имеет право отказаться от получения Потребителского кредита (займа) в любой момент до момента получения денежных средств по договору потребителского кредита (займа).

**14.** Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребителского кредита (займа):

**14.1** Исполнение обязательств заёмщика по договору Потребителского кредита (займа) обеспечивается залогом, который передаётся Кредитору (Ломбарду). Кредитор (Ломбард) вправе реализовать не востребовавшееся имущество по истечению Льготного срока в соответствии с Федеральным законом «О ломбардах».

14.2 Предметом залога выступает заложенное Имущество, принадлежащее Заемщику на праве собственности и предназначенное для личного потребления.

14.3 Возврат Имущества осуществляется в соответствии с режимом работы обособленного подразделения Кредитора (Ломбарда) после возврата Заемщиком, полученного займа и оплатой процентов за пользование займом, с предъявлением Заемщиком документа, удостоверяющего личность.

15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского (кредита) займа, в том числе взимание неустойки, штрафных санкций, пеней Договором **не предусматривается**.

16. Заемщик не обязан заключать иные Договоры в связи с получением потребительского кредита (займа), кроме Договора займа в Ломбарде, оформляемого Залоговым билетом и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита (займа).

17. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика в рублях: увеличение расходов Заемщика в виде процентов за пользование займом возможно только в случае, если период фактического пользования займом превышает период, указанный в Договоре потребительского кредита (займа).

18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского займа: **не применимо**.

19. Заемщик информирован, о том, что уступка прав (требований) по Договору потребительского кредита (займа) третьим лицам не допускается. (Письмо Банка России от 06.09.2016 года №56-1-ОЭ/11968).

20. Информации от Заемщика об использовании потребительского кредита (займа) Кредитору (Ломбарду) не требуется, так как не целевой заем.

21. Подсудность споров по искам Кредитора (Ломбарда) к заемщику определяется законодательством Российской Федерации.

22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены Общие условия договора потребительского кредита (займа) – отсутствуют.

23. Заемщик в любой момент в течении времени действия Договора потребительского кредита (займа), в праве обратиться к Кредитору (Ломбарду) с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) Размер займа, предоставленного по Договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленного Правительством Российской Федерации;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика на основании Федерального закона №353-ФЗ или статьи 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года №106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07 октября 2022 года №377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) на день получения Кредитором (Ломбардом) требования Заемщика отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика

банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом;

5) на день получения Кредитором (Ломбардом) требования не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору займа;

6) Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации.

**23.1** Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Кредитору (Ломбарду) с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

**23.2** Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению Заемщика к Кредитору (Ломбарду) с требованием. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату его начала, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода - дата направления требования Заемщика Ломбарду.

**23.3** Требование Заемщика о предоставлении Льготного периода представляется Ломбарду способом, предусмотренным Договором потребительского кредита (займа), или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

**23.4** Заемщик при обращении с требованием обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации. Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) для подтверждения снижения среднемесячного дохода Заемщика предоставляется справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации предоставляются документы об установлении данных фактов, выдаваемые органами местного самоуправления.

**23.5** Кредитор (Ломбард), получивший требование Заемщика об установлении Льготного периода, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия Федеральному закону №353-ФЗ сообщить Заемщику об изменении условий договора потребительского кредита (займа), направив ему уведомление способом, предусмотренным договором либо путем вручения уведомления под расписку. В случае отказа в удовлетворении требования Заемщика, Кредитор (Ломбард) в течение пяти рабочих дней со дня его получения, обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа указанными в настоящем пункте способами.

**23.6** В уведомлении Кредитора (Ломбарда) об изменении условий договора потребительского кредита (займа) указывается информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств заемщика в течение Льготного периода без его досрочного прекращения, рассчитываемой в соответствии с частью 20 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ: путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в Льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления Льготного периода.

**23.7** С даты начала Льготного периода условия соответствующего договора потребительского кредита (займа) считаются измененными на время Льготного периода.

**23.8** Со дня получения Кредитором (Ломбардом) требования Заемщика об установлении Льготного периода до его окончания либо до направления уведомления об отказе в его предоставлении не допускаются:

- обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского кредита (займа);
- расторжение такого договора по требованию Кредитора (Ломбарда);
- предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского кредита (займа).

**23.9** Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить его действие, направив Кредитору (Ломбарду) уведомление об этом. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Кредитором (Ломбардом) указанного уведомления.

**23.10** В течение действия Льготного периода по договору потребительского кредита (займа) на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Кредитором (Ломбардом) по такому договору на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского кредита (займа), действовавшими до предоставления Заемщику Льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании Льготного периода.

**23.11** По окончании Льготного периода договор потребительского кредита (займа) продолжает действовать на условиях, действовавших до его предоставления. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

**23.12** Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в очередности, установленном в части 5 статьи 20 Федерального закона №353-ФЗ:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;

**24. Ответственность Сторон:**

**24.1** Кредитор (Ломбард) несет ответственность за утрату и повреждение заложенного Имуущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

**24.2** Кредитор (Ломбард) не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным Имуществом Заемщиков.

**24.3** Кредитор (Ломбард) обязан застраховать в пользу Заемщика заложенное Имущество на сумму их оценки. При наступлении страхового случая Заемщику возмещается реальный ущерб, связанный с повреждением или уничтожением заложенного Имущества, в пределах страховой



суммы (суммы оценки Имущества) за вычетом требования Кредитора (Ломбарда) к Заемщику, рассчитанного на дату обращения Заемщика за возмещением.

**24.4** Кредитор (Ломбард) и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением договора потребительского кредита (займа), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**24.5** Заемщик уведомлен и согласен, что:

- Кредитор (Ломбард) по истечению Льготного срока, установленного статьей 10 Федерального закона «О ломбардах», для целей реализации невостребованных золотых ювелирных украшений или золотых изделий, из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней направляет их на опробование, клеймение и физическую маркировку в Межрегиональное управление Федеральной пробирной палаты.

- после реализации невостребованной Вещи требования Кредитора (Ломбарда) к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

- если после реализации невостребованного Имущества сумма обязательств Заемщика перед Кредитором (Ломбардом) оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованного Имущества, Кредитор (Ломбард) возвращает Заемщику, при его обращении к Кредитору (Ломбард) в течение трех лет со дня реализации невостребованных Вещей, разницу, порядок расчета которой определяется в соответствии с пунктом 4 статьи 13 Федерального закона «О ломбардах».

**25.** Во всем остальном, что не предусмотрено Общими условиями Договора потребительского кредита (займа), Ломбард руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О ломбардах», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» и других законодательных актов Российской Федерации.